

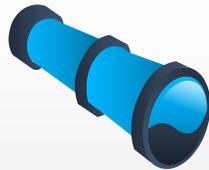
PCSISTEL Corp



Soluciones Empresariales

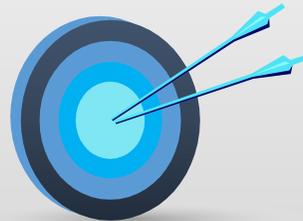
¿Quiénes Somos?

Somos una Empresa Regional con 23 años de experiencia en brindar Servicios de Consultoría, Desarrollo, Implementación, Soporte Técnico y Outsourcing en Sistemas de Información en Comunicaciones y Desarrollo de Software con énfasis en el ambiente corporativo.

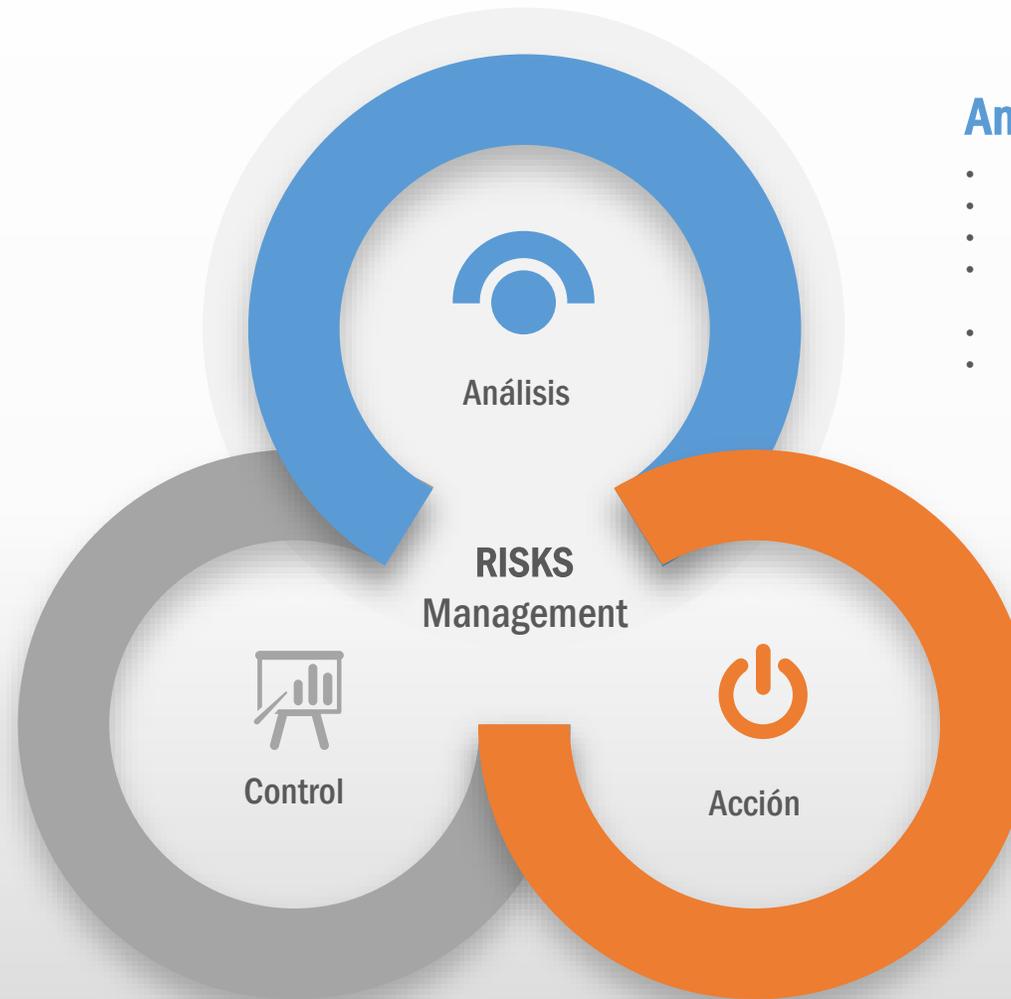


Ser reconocidos en Latinoamérica como una empresa de soluciones en el ámbito de las telecomunicaciones

Brindar a nuestros clientes un buen producto con un excelente servicio para ser considerados socios estratégicos en los procesos de control de telecomunicaciones.



¿Qué ofrecemos?



Análisis

- Administración de sus comunicaciones corp.
- Reporte desatallado de su gasto e inversión.
- Analice la información por Centro de costos.
- Verifique las diferencias entre lo contratado y lo recibido.
- Revise y compare históricos
- Tendencia.

Control

- Controle sus activos.
- Supervise la productividad de sus empleados.
- Concilie su factura Vs servicios recibidos.
- Controle la planta Móvil y fija de la Corp.

Acción

- Gestione sus gastos
- Tome decisiones .
- Renueve servicios con soportes históricos reales
- Solicite mejores servicios y de acuerdo a sus necesidades

Modelo de Negocio e Infraestructura

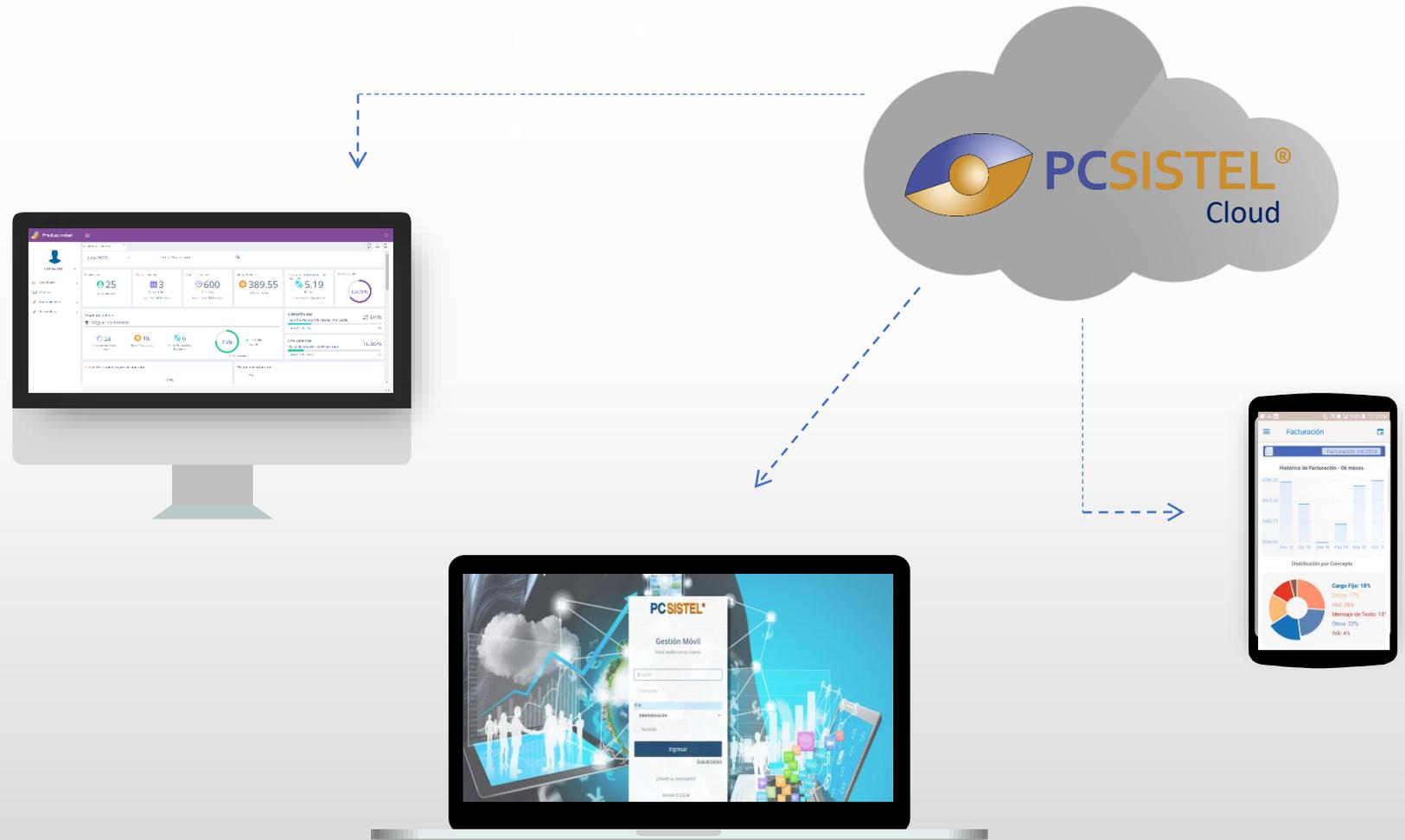
MODELO DE SERVICIO

- PaaS
- SaaS

CLOUD COMPUTING

- Servicio Bajo demanda
- Acceso y disponibilidad
- Flexibilidad y escalabilidad
- Virtualización
- Seguridad
- Almacenamiento

Escalabilidad, seguridad y flexibilidad

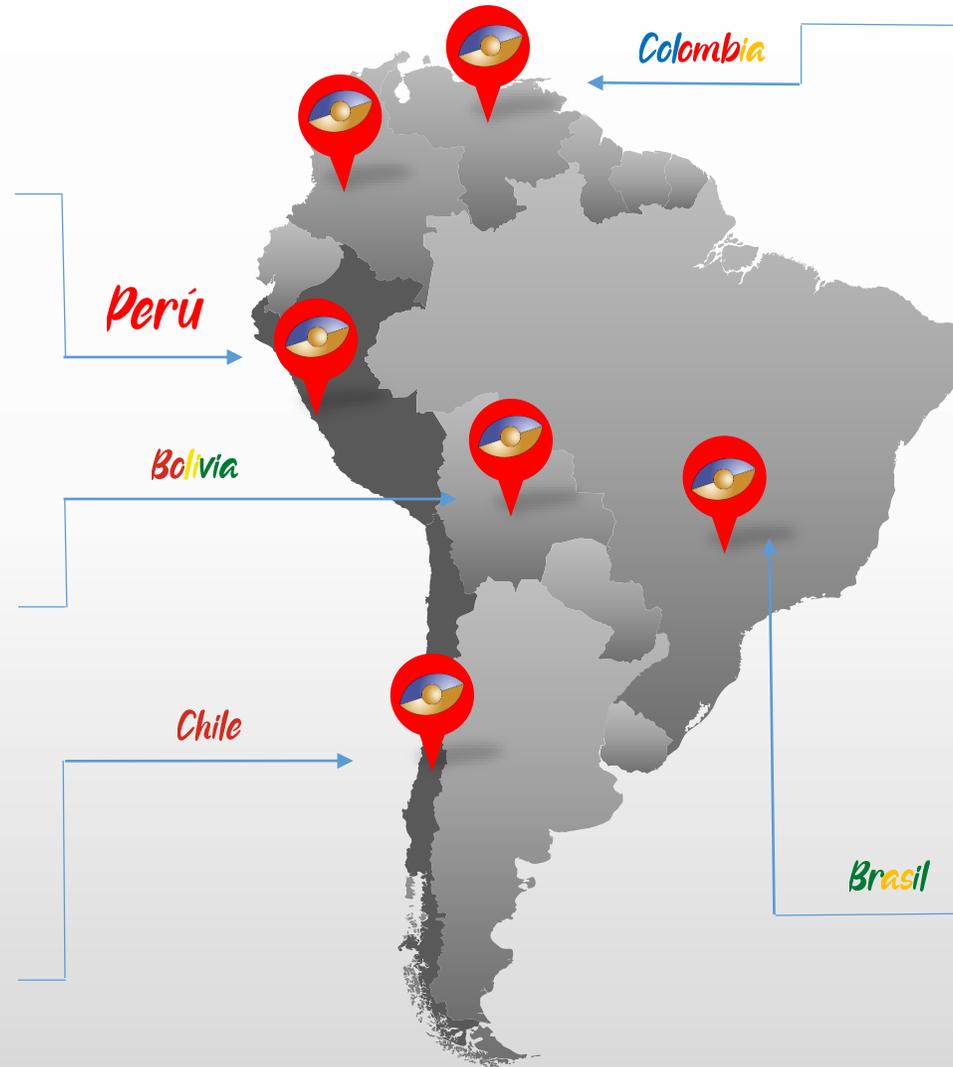


Internacionalización: América del Sur

Visualsoft S.A.C. Nace en 1997 como una empresa especializada en la asesoría, diseño, desarrollo e implementación de soluciones informáticas orientadas a las comunicaciones unificadas.

SistelNet nace estratégicamente en el mercado boliviano, amparado por una comunidad andina con realidades muy parecidas a las de Perú, con exigencias limitadas y niveles de competitividad acordes a nuestra realidad.

SysCloud, con la colaboración de PROMPERU, por medio de su oficina comercial, impulsamos nuestra presencia en Santiago. Mucho compromiso, inversión y responsabilidad con grandes expectativas.



Vsoft Colombia nace como una apuesta a la internacionalización, se crea la oficina en Bogotá D.C., un País tecnológicamente muy superior y avanzado con niveles de competitividad agresivos.

PERUTech Brasil, mediante una iniciativa Publica - Privada creamos un consorcio, conglomerado de 7 empresas de las más diversas a nivel nacional y nos posicionamos en el mercado Brasileiro.

Mercados Competitivos: América del Norte

USA, con más de 300 millones de habitantes, y siendo la 1ra Economía a nivel mundial, Hoy tenemos creada legalmente la empresa en el estado de La Florida. Actualmente es un puente financiero para ciertos negocios corporativos respecto a la facturación, esta dentro del Roadmap del 2022.

60% de las empresas top 100 a nivel mundial están en USA

México, un mercado con casi 130 millones de habitantes, y siendo la 13ra Economía a nivel mundial, se hizo interesante promover ese Mercado centrandolo el esfuerzo en CDMX. Inicialmente entramos con una estrategia de Precios y Servicios de atención al cliente con capacidad de respuesta casi inmediatas.

5.05 mlls de empresas, 97% Microempresas



PCSistel Corp. comienza a operar desde de Junio del 2015 en los Estados Unidos, como PCSISTEL Corp., siendo este un sueño que se concretó como una nueva oportunidad de mercado con oficinas y recursos propios.

PCSistel México Nace en 2019 como una empresa especializada en soluciones empresariales con modelos de negocio basados en Experiencia Cliente, empatía y capacidad de respuesta por encima del mercado.

Productividad

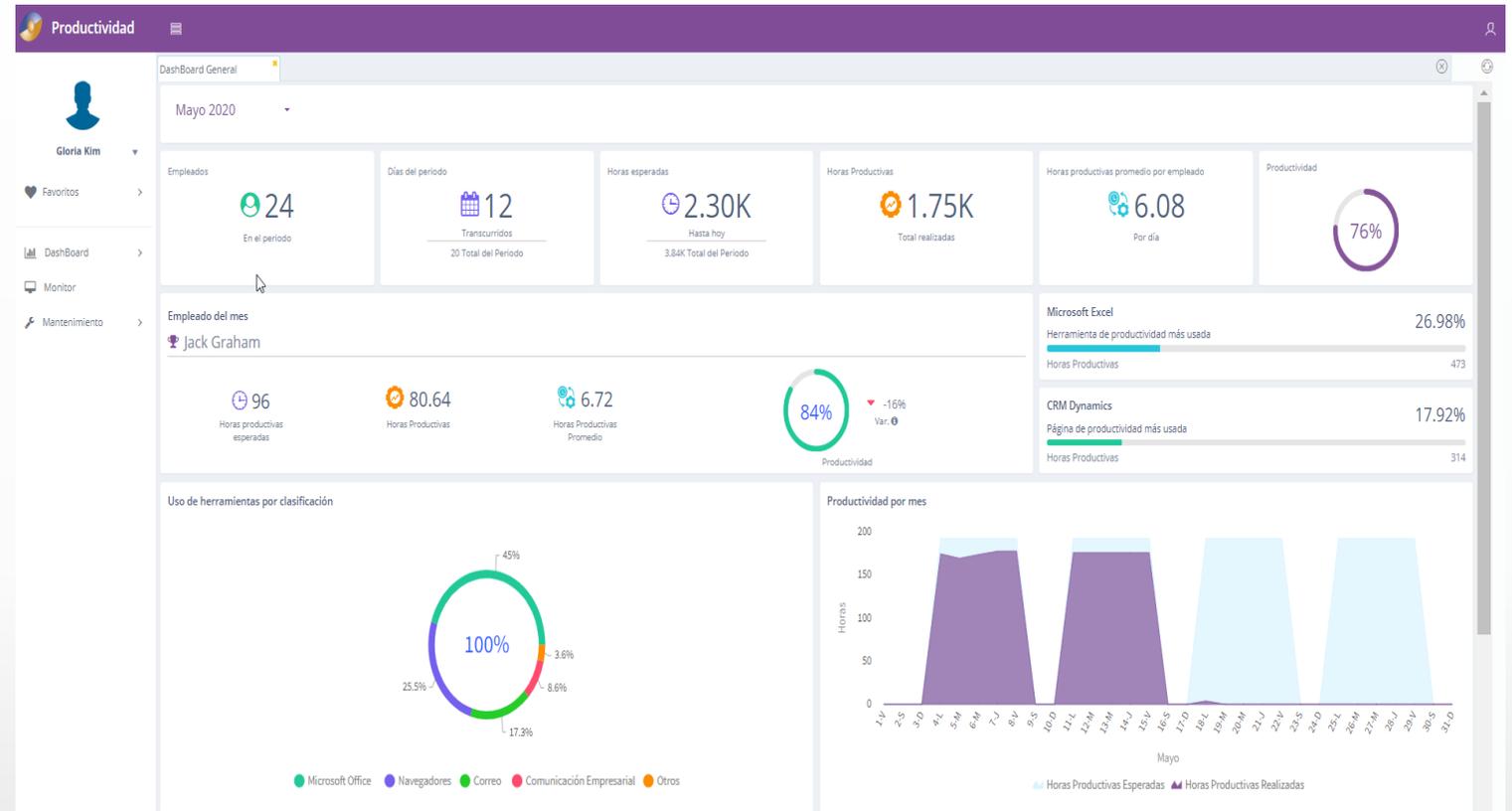


Esta Herramienta empresarial nos muestra no sólo un listado exhaustivo de todas las aplicaciones usan los empleados dentro de una organización, sino el manejo de los equipos y su uso para el ejercicio de sus funciones asimismo, refleja el tiempo que se ha dedicado a cada una de ellas en particular.

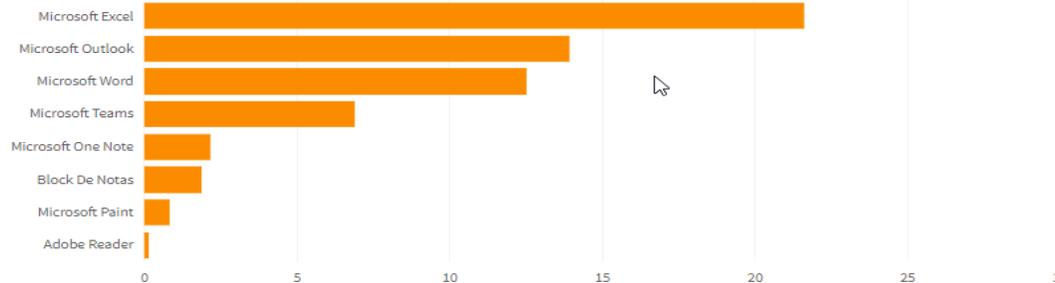


Productividad

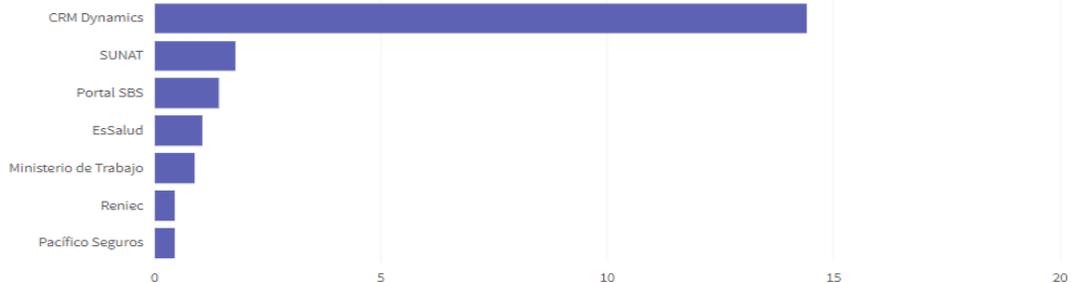
- Comparar fácilmente el tiempo productivo esperado vs el tiempo productivo realizado por los empleados.
- Información del empleado destacado
- Ranking con mayor y menor productividad



Ranking de aplicaciones



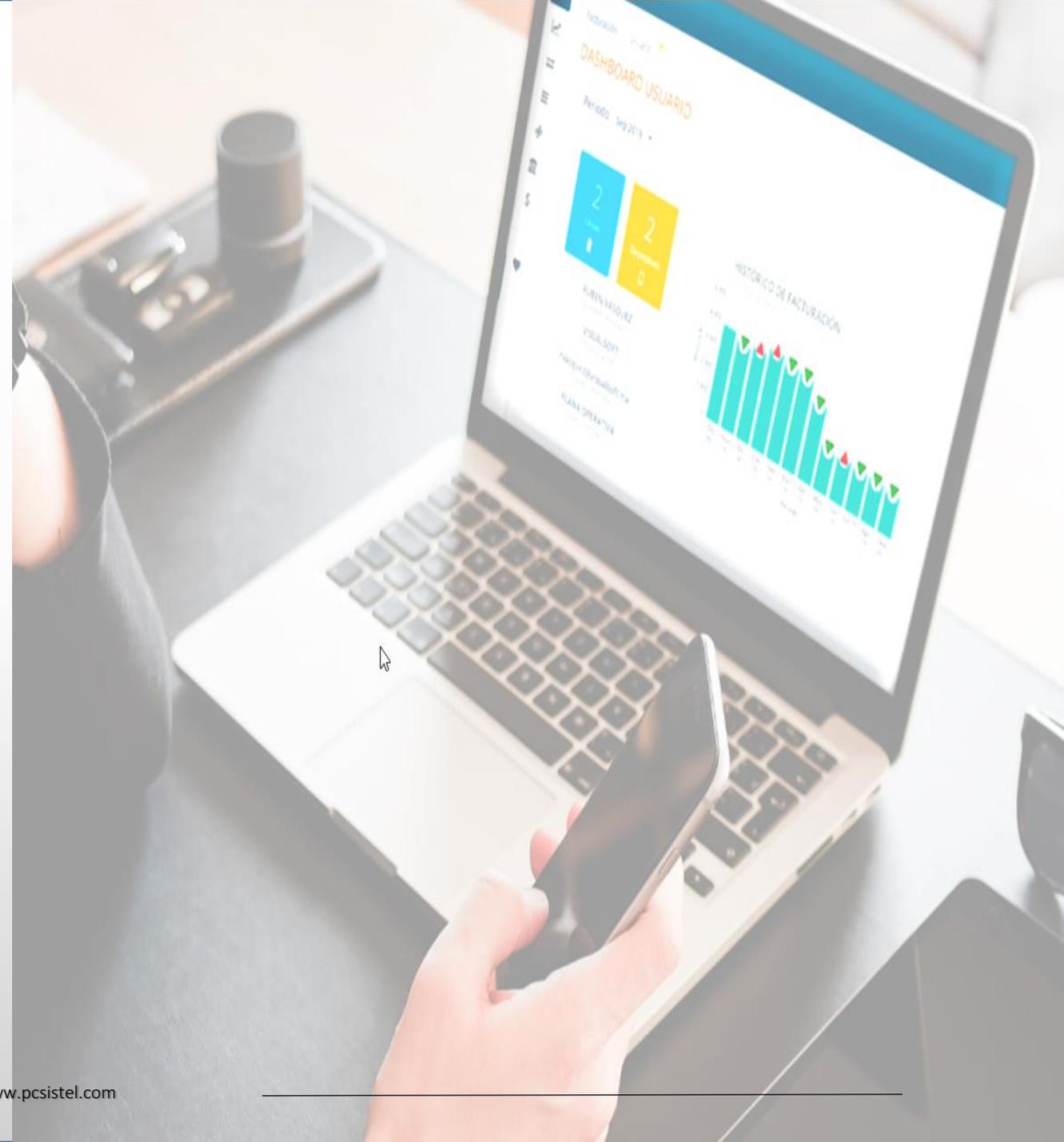
Ranking de páginas web



Telefonía Móvil Corporativa



Esta Herramienta empresarial nos permite administrar , gestionar y controlar la planta móvil de su organización, combinando políticas internas como solicitudes para las altas, bajas, renovaciones o cambios. Asimismo con el módulo de Facturación una objetiva conciliación para supervisar el servicio recibido vs. el monto a pagar .



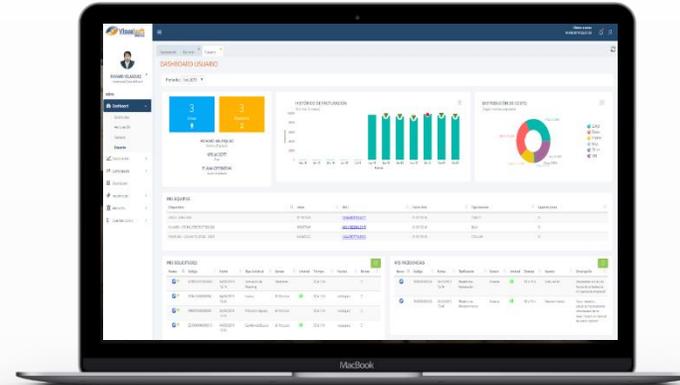
Telefonía Móvil Corporativa

80% de las empresas analizan su facturación manualmente.

90% de las facturas del operador NO coinciden con los servicios recibidos.

70% de las empresas NO cuentan con información clara de inventario y planta móvil.

60% de las empresas **RENUEVAN** servicios Móviles sin registro, histórico, consumo y tendencia.



ANÁLISIS

Dashboard y gráficas analíticas de su facturación, consumos, solicitudes y planta móvil



CONCILIACIÓN

Concilia lo facturado con la planta vigente, detectando inconsistencias en la facturación



ORGANIZACIÓN

Asocie su organización, centro de costos y colaboradores a las líneas, dispositivos y planes contratados



SOLICITUDES

Centralice todos los requerimientos de altas, bajas, cambios de equipo, reposición y demás solicitudes



PRODUCTIVIDAD

Bloquee apps y genere productividad a sus planes corporativos, garantice su uso durante todo el mes y no sufra con imprevistos

Telefonía Fija Corporativa



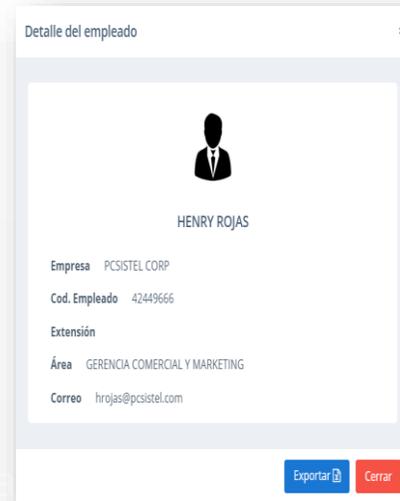
Esta Herramienta empresarial nos administra, monitorea y supervisa la telefonía fija de las organizaciones, sea convencional o mediante protocolos Sip. Llamadas entrantes, salientes e internas así como indicadores de atención y calidad de servicio según el área y tipo de empresa.

Telefonía Fija Corporativa

El Administrador TI, contará con una solución permitirá sincronizar la información de los empleados de manera masiva.

Análisis de Llamadas entrantes:

- Por Grupo de Contestadas Vs Abandonas.
- Objetivos Por Grupos de Contestadas Vs Abandonadas.

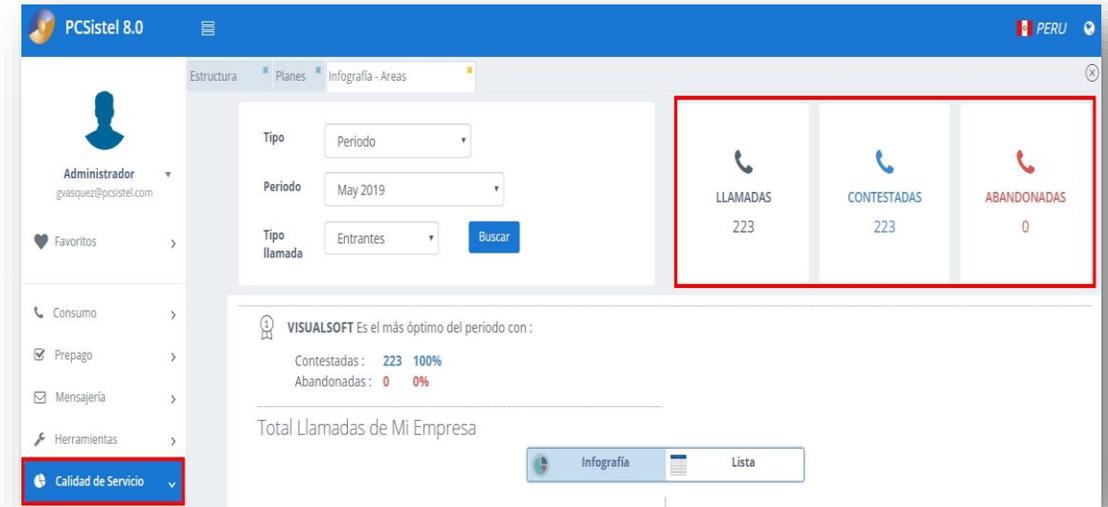


Detalle del empleado

HENRY ROJAS

Empresa PCSISTEL CORP
Cod. Empleado 42449666
Extensión
Área GERENCIA COMERCIAL Y MARKETING
Correo hrojas@pcsistel.com

Exportar Cerrar



PC Sistel 8.0

Administrador gvasquez@pcsistel.com

Periodo: May 2019

Tipo llamada: Entrantes

LLAMADAS: 223
CONTESTADAS: 223
ABANDONADAS: 0

Contestadas: 223 100%
Abandonadas: 0 0%

Total Llamadas de Mi Empresa

Calidad de Servicio

Herramienta útil para el Administrador TI, genera automáticamente el envío de sus reportes, definiendo el tipo de frecuencia: Diario, Semanal, Mensual, etc.

- El medio de transporte es por un correo vía:
 - SMTP.
- El formato de los reportes son:
 - Excel, PDF.



DashBoard Estructura

Incluir dependencias

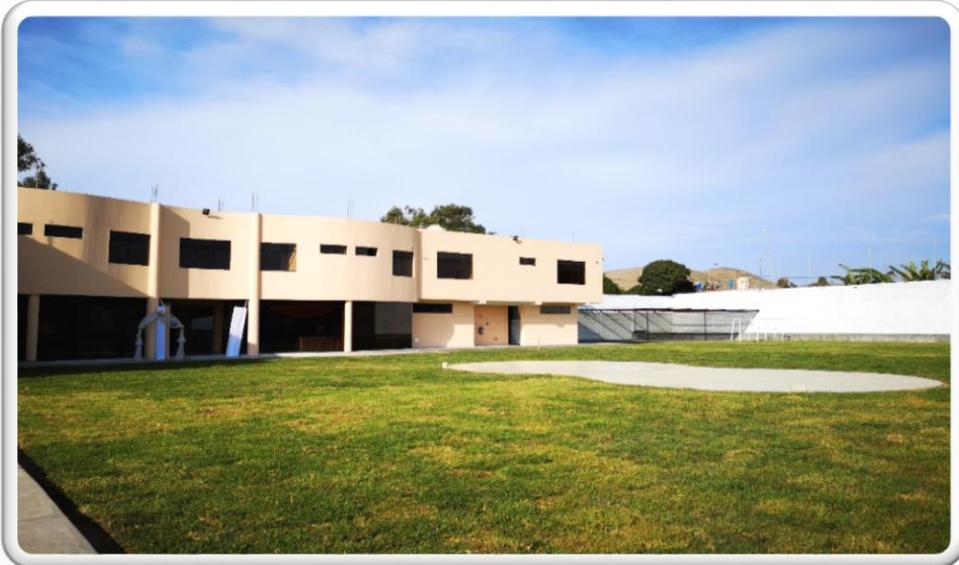
Buscar Organización

- PCSISTEL CORP
 - VISUALSOFT
 - GERENCIA COMERCIAL Y MARKETING
 - GERENCIA DE ING. DE OPERACIONES
 - GERENCIA DE ING. DE SOFTWARE
 - GERENCIA DE ADM. Y FINANZAS
 - GERENCIA SERVICIOS CLOUD
 - GERENCIA GENERAL

Área	Codigo	Empleado	Correo
GERENCIA COMERCIAL Y MARKETING	46847346	ANA BELEN URBINA	urbina@pcsistel.com
GERENCIA COMERCIAL Y MARKETING	42449666	HENRY ROJAS	hrojas@pcsistel.com
GERENCIA COMERCIAL Y MARKETING	06260932	RAFAEL OBREGON	robregon@pcsistel.com
GERENCIA COMERCIAL Y MARKETING	25701666	MARCO SANCHEZ	msanchez@pcsistel.com
GERENCIA COMERCIAL Y MARKETING	07762787	CECILIA PALOMINO	cpalomino@pcsistel.com

Mantenimiento

- Horarios
- Tipo de Llamadas
- Estructura
- Niveles
- Centros de Costo
- Sucursales
- Organización
- Empleados
- Facilidades
- Extensiones
- Rutas



Muchas Gracias